Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат
Владелец: "АНО ВО ""РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"""
Действителен: с 28.05.2026 по 28.08.2027

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ**
**АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра общеправовых и гуманитарных дисциплин**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Психология общения»

Код и направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Финансы и кредит

Автор (составитель): к. филол. н. _____ О.Г. Колесник

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры экономики и менеджмента
«14» января 2026 года, протокол №6

Зам. директора по УМР
Черкасова Н.Н. _____

Каменск-Шахтинский
2026

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в обязательную/вариативную часть Блока 1 учебного плана. Она изучается обучающимися, осваивающими основную профессиональную образовательную программу (ОПОП) ВО **«Финансы и кредит»** в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)**. Данный стандарт утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954 (ФГОС ВО 3++).

**Цели освоения дисциплины**

Основными целями изучения учебной дисциплины «Психология общения» являются:

- **Формирование систематизированных знаний** в области методологии, теории и практики установления, поддержания и развития эффективных межличностных контактов в современных социокультурных и экономических условиях.
- **Изучение специфики делового и межличностного общения** как особой формы взаимодействия людей, включая особенности построения коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью.
- **Развитие представлений о психологических барьерах** общения, причинах возникновения деструктивных конфликтов и современных технологиях их преодоления.
- **Освоение универсальных этических норм**, принципов толерантности, кросс-культурного взаимодействия и правил социального сотрудничества с представителями различных социальных, возрастных и профессиональных групп.
- **Формирование устойчивых практических умений и навыков** применения технологий эффективного, безопасного общения и повышения общей коммуникативной компетентности в различных ситуациях профессиональной деятельности.

**Связь с профессиональными стандартами**

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению видов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта **«Специалист по финансовому консультированию»**, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. № 167н. Полученные компетенции необходимы для организации эффективного устного и письменного взаимодействия с клиентами, контрагентами и партнерами при оказании финансовых услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика (направленность «Финансы и кредит»). Дисциплина изучается на **2 курсе в 3 семестре**.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения предшествующих учебных дисциплин:

- «Русский язык и культура речи»;
- «Иностранный язык в профессиональной сфере»;
- «Деловой иностранный язык»;
- «Жизненная навигация».

Параллельно с данной учебной дисциплиной изучается дисциплина «Социология».

### 2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее

Результаты освоения дисциплины «Психология общения» выступают теоретическим и практическим фундаментом для последующего изучения учебной дисциплины «Командообразование и методы групповой работы», а также для прохождения производственных практик и подготовки к государственной итоговой аттестации (ГИА).

Развитие у обучающихся навыков командного взаимодействия, эффективной межличностной и деловой коммуникации, принятия управленческих решений и лидерских качеств обеспечивается:

- Проведением интерактивных лекций и семинарских занятий с применением активных методов обучения (деловые игры, тренинги, разбор кейсов).
- Использованием учебно-методических материалов, разработанных на основе актуальных научных исследований, проводимых Университетом.
- Учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников на рынке финансовых услуг и актуальных требований ключевых работодателей.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения учебной дисциплины «Психология общения» направлен на формирование следующих универсальных компетенций (УК) в соответствии с ФГОС ВО 3++ и учебным планом направления подготовки 38.03.01 Экономика (направленность «Финансы и кредит»):

| Формируемая компетенция | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Код результата обучения |
|---|---|---|
| **УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде<br>*(1,5 з.е.)* | **Знать:**<br>– основные виды общения в социальном взаимодействии;<br>– методы диагностики в психологии общения и социального взаимодействия;<br>– технологии эффективного общения и социального взаимодействия. | УК-3-З1<br>УК-3-З2<br>УК-3-З3 |
| | **Уметь:**<br>– анализировать основные виды общения в социальном взаимодействии;<br>– использовать методы диагностики в психологии общения и социального взаимодействия;<br>– использовать технологии эффективного общения и социального взаимодействия. | УК-3-У1<br>УК-3-У2<br>УК-3-У3 |
| | **Владеть:**<br>– методами анализа основных видов общения в socialьном взаимодействии;<br>– навыками использования методов диагностики в психологии общения и социального взаимодействия;<br>– навыками использования технологии эффективного общения и социального взаимодействия. | УК-3-В1<br>УК-3-В2<br>УК-3-В3 |
| **УК-9.** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах<br>*(1,5 з.е.)* | **Знать:**<br>– содержание понятия «общение» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей;<br>– индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального | УК-9-З1<br>УК-9-З2<br>УК-9-З3 |

| | | |
|---|---|---|
| | взаимодействия;<br>– универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей. | |
| | **Уметь:**<br>– раскрывать содержание понятия «общение» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей;<br>– учитывать индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия;<br>– анализировать универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей. | УК-9-У1<br>УК-9-У2<br>УК-9-У3 |
| | **Владеть:**<br>– методами анализа содержания понятия «общение» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей;<br>– способами учета индивидуально-психологических особенностей людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия;<br>– методами анализа универсальных этических норм и психологических принципов толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей. | УК-9-В1<br>УК-9-В2<br>УК-9-В3 |

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля)

**Таблица 4.1. Сводные данные по объему и структуре дисциплины**

| № | Форма обучения | Курс, семестр | Общая трудоёмкость | | в том числе контактная работа с преподавателем | | | | | | | СР | Контроль |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | В з.е. | В часах | Всего | Лек | Сем | КоР | Зачёт | К | Экзамен | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 | Очная | 2 курс, 3 семестр | 3 | 108 | 54 | 28 | 24 | 1,7 | 0,3 | - | - | 54 | зачёт |

### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

**Таблица 4.2. Тематический план учебной дисциплины «Финансовая политика компании» (2 курс, 3 семестр)**

| 1 | Наименование разделов, тем учебных занятий | Всего часов | Контактная работа с преподавателем | | | | | | Контроль | Сам. раб. | Формируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Всего | Лекц | Сем | КоР | Конс | З | | | |
| 1 | Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия | 16 | 8 | 4 | 4 | | | | | 8 | УК-9-З1, УК-9-У1, УК-9-В1 |
| 2 | Индивидуально-психологические особенности собеседников и их учёт в общении | 16 | 8 | 4 | 4 | | | | | 8 | УК-9-З2, УК-9-У2, УК-9-В2 |
| 3 | Основные виды и типы общения | 16 | 8 | 4 | 4 | | | | | 8 | УК-3-З1, УК-3-У1, УК-3-В1 |
| 4 | Универсальные этические нормы и психологические принципы общения и социального взаимодействия | 16 | 8 | 4 | 4 | | | | | 8 | УК-9-З3, УК-9-У3, УК-9-В3 |
| 5 | Методы исследования общения как вида деятельности | 18 | 10 | 6 | 4 | | | | | 8 | УК-3-З2, УК-3-У2, УК-3-В2 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | и основной формы социального взаимодействия | | | | | | | | | | |
| 6 | Технологии эффективного общения повышения коммуникативной компетентности для решения задач социального взаимодействия | 18 | 10 | 6 | 4 | | | | | 8 | УК-3-З3, УК-3-У3, УК-3-В3 |
| 7 | Промежуточная аттестация (зачет) | 8 | 2 | | | 1,7 | | 0,3 | | 6 | |
| | Итого: | 108 | 54 | 28 | 24 | 1,7 | | 0,3 | | 54 | |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. **Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия**.

Содержание понятия «общение» как процесса установления и развития контактов между людьми. Роль общения в психическом развитии человека и его социализации. Общие представления об общении: функции, стили, уровни и стратегии. Функции общения и факторы, детерминирующие его. Средства и этапы общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона); основные стратегии поведения личности в процессе взаимодействия по Р. Бейлзу. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона); механизмы (идентификация, эмпатия, рефлексия) и эффекты (ореола, новизны, первичности, стереотипизации) межличностного восприятия. Альтернативная и дополнительная коммуникация (ААС): определение, цели применения, виды и классификация систем ААС (жестовые системы, графические символы, пиктограммы, технические устройства) для организации взаимодействия с людьми, имеющими тяжелые нарушения речи.

Тема 2. **Индивидуально-психологические особенности собеседников и их учет в общении**.

Психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению. Понятие, природа и классификация коммуникативных барьеров (логические, фонетические, семантические, стилистические, социально-культурные и психологические барьеры). Социально-психологические эффекты восприятия, препятствующие объективному процессу общения: эффект первого впечатления (установки), эффект стереотипизации, эффект ореола, ошибка «средней тенденции» (сглаживание крайних оценок), эффекты первичности и новизны. Типология участников общения: типы собеседников и типы слушателей в межличностном взаимодействии и их поведенческие маркеры. Индивидуально-типологические особенности личности: влияние свойств темперамента (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик) и акцентуаций характера на коммуникативное поведение, методы их учета в процессе делового и личного общения. Коммуникативные и психогеометрические типы собеседников (квадрат, треугольник, прямоугольник, круг, зигзаг) по С. Деллингер. Доминирующие типы (стили) мышления собеседников (синтетический, идеалистический, прагматический, аналитический, реалистический) и их проявление в вербальной

продукции. Особенности учета индивидуально-психологических характеристик лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях применения систем альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС).

Тема 3. **Основные виды и типы общения.**

Классификация видов общения по различным основаниям: по контакту с собеседником (непосредственное «лицом к лицу» и опосредованное техническими средствами или третьими лицами); по времени контакта (кратковременное, долговременное, периодическое, непрерывное); по уровню передачи информации (вербальное — речевое, невербальное — мимика, пантомимика, проксемика, и паравербальное — интонация, тембр, паузы). Типы межличностного общения (манипулятивное, диалогическое, императивное).Педагогическое общение как особая форма взаимодействия субъектов образовательного процесса: функции, стили руководства (директивный, попустительский, демократический), структура и этапы организации продуктивного учебного диалога. Деловое общение: понятие, структура, функции и виды. Формы делового общения: деловая беседа, коммерческие переговоры, деловые совещания, публичные выступления, дискуссии и служебная переписка. Специфика межличностного общения в семейных отношениях: психологические функции семьи, детерминанты супружеской и детско-родительской коммуникации, причины и структура семейных коммуникативных кризисов.

Тема 4. **Универсальные этические нормы и психологические принципы общения и социального взаимодействия**.

Понятия «этика» и «этикет» в общении, их взаимосвязь и различия. Коммуникативная культура как компонент общей культуры личности. Виды этики (теоретическая, нормативная, прикладная) и их общая характеристика. Универсальные этические нормы (золотое правило нравственности, справедливость, честность, уважение достоинства личности) и психологические принципы общения и социального взаимодействия (доброжелательность, эмпатия, безоценочное принятие). Профессиональная этика и ее виды (педагогическая, медицинская, юридическая, инженерная и др.). Основные понятия производственной (корпоративной) этики: трудовая дисциплина, профессиональный долг, служебный субподряд и субординация, конфиденциальность корпоративной информации.Толерантность как фундаментальный принцип современного гражданского общества. Виды толерантности (личностная, социальная, этническая, конфессиональная, политическая). Структура толерантности как социально-педагогического феномена: трехкомпонентная модель (по А. М. Байбакову и др.), включающая когнитивный, эмоционально-оценочный (поведенческий) и ценностно-смысловой критерии. Феномен толерантности в условиях образовательной и социальной инклюзии. Историко-социологические модели отношения общества к людям с ОВЗ на пути становления толерантности: от модели отвержения и сегрегации к медицинской модели (лечение), социальной модели (интеграция) и современной инклюзивной модели (принятие разнообразия и равные права).

Тема 5. **Методы исследования общения как вида деятельности и основной формы социального взаимодействия.**

Психодиагностика и ее значение для психологии общения; методологические требования к валидности и надежности инструментария. Основные эмпирические методы получения информации в психологии общения: наблюдение (включенное, скрытое, стандартизированное), эксперимент (лабораторный и естественный), опросные методы (анкетирование, интервью, беседы). Роль методов психодиагностики в исследовании качественных и количественных характеристик уровня общения, общительности и экстраверсии/интроверсии. Методики диагностики коммуникативной компетентности личности: оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), стилей общения, уровня эмпатических способностей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Теоретико-методологические проблемы исследования невербального канала общения:

многозначность, ситуативность и бессознательный характер невербальных проявлений. Методы изучения личности партнера по общению по невербальным и экстралингвистическим признакам: графология (анализ почерка), кинесика (мимика, жесты, пантомимика), проксемика (пространственно-временная организация общения), такесика (тактильные контакты — рукопожатия, прикосновения). Экспертная оценка, ее процедура, критерии и роль в объективной диагностике коммуникативной деятельности и невербальной коммуникации. Психодиагностика коммуникативной толерантности в общении (методика В. В. Бойко и др.) как индикатор готовности к конструктивному социальному взаимодействию.

Тема 6. **Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности для решения задач социального взаимодействия**.

Понятие технологий эффективного общения как способов, приемов и средств взаимодействия, обеспечивающих взаимное понимание и эмпатию партнеров. Классификация техник активного слушания: техники постановки вопросов (открытые, закрытые, уточняющие, альтернативные); техники «малого разговора» (small talk) как способ создания благоприятного психологического климата; техники вербализации (перефраз, интерпретация, резюмирование, отражение чувств). Техники регуляции эмоционального напряжения (подчеркивание общности с партнером, вербализация эмоционального состояния, проявление уважения, предоставление возможности выговориться). Техника эффективной похвалы: критерии адресности, конкретности, искренности и своевременности. Сравнительный анализ и практика использования деструктивных «Ты-высказываний» (Ты-сообщения) и конструктивных «Я-высказываний» (Я-сообщения) в разрешении межличностных противоречий. Психологические приемы влияния на партнера в общении (убеждение, внушение, заражение, подражание). Понятие о репрезентативных системах (визуальная, аудиальная, кинестетическая, дигитальная) и их учет в общении через использование соответствующих сенсорных предикатов. Учет эго-состояний личности в общении в рамках трансактного анализа Э. Берна (Родитель, Взрослый, Ребенок); виды трансакций (параллельные, перекрестные, скрытые) и их влияние на продуктивность диалога. Поведение личности в стрессовой ситуации общения (агрессия, бегство, ступор) и технологии выхода из нее (методы саморегуляции, заземления, деэскалации конфликта). Роль социально-психологического тренинга в развитии коммуникативной компетентности и профессиональной коммуникации: структура тренингового занятия (вводная, основная, заключительная части), внутренняя логика и логистика процесса (управление групповой динамикой, пространственная организация), базовые тренинговые техники (шеринг, ролевое моделирование, психогимнастика).

## Планы семинарских занятий

### Семинарское занятие №1 (4 часа)

**Тема: Структурно-функциональные характеристики общения и альтернативная коммуникация**
**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие общения, его роль в антропогенезе и онтогенезе человека.
2. Три стороны общения (по Г. М. Андреевой): коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
3. Классификация функций и стратегий общения в социуме.
4. Сущность и классификация систем альтернативной и дополнительной коммуникации (AAC).

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Практикум:* Проведение и регистрация результатов наблюдения за стратегиями взаимодействия в малых группах с использованием категориальной сетки Р. Бейлза.
6. *Интерактивная игра:* Моделирование ситуаций первичного контакта и барьеров при передаче информации.

7. *Кейс-метод:* Разбор правил подбора и внедрения графических символов и коммуникативных карточек PECS в инклюзивных группах.

**Задания для самостоятельной работы:**

Написание эссе: «Влияние виртуальной коммуникации на развитие перцептивной стороны общения».

Разработка проекта коммуникативной матрицы (инструмента AAC) для базового взаимодействия с человеком, лишенным вербальной речи.

**Семинарское занятие №2 (4 часа)**

**Тема: Индивидуально-психологические особенности собеседников и перцептивные барьеры**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Коммуникативные барьеры: природа, классификация, механизмы возникновения.
2. Социально-психологические эффекты и ошибки восприятия (ореол, стереотипизация, «средняя тенденция»).
3. Влияние темперамента, характера и стилей мышления на характер коммуникации.
4. Психогеометрическая концепция С. Деллингер.

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Экспресс-диагностика:* Выполнение психогеометрического теста с последующим анализом коммуникативных профилей студентов группы.
6. *Ролевая игра:* «Переговоры со сложным партнером» (отработка навыков подстройки под разные стили мышления — аналитический, прагматический, реалистический).
7. *Кейс-метод:* Деконструкция перцептивных искажений и ошибки «средней тенденции» на примерах из управленческой практики.

**Задания для самостоятельной работы:**

Составление сравнительной аналитической таблицы «Преимущества и риски взаимодействия с различными психогеометрическими типами собеседников».

Решение ситуационных задач по проектированию инклюзивной коммуникативной среды для лиц с ОВЗ.

**Семинарское занятие №3 (4 часа)**

**Тема: Типология и институциональные формы общения (деловое, педагогическое, семейное)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Классификация общения по контакту, времени и уровням передачи информации.
2. Специфика, функции, структура и формы делового общения.
3. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Стили руководства.
4. Коммуникативные детерминанты и кризисы в семейных отношениях.

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Деловая игра:* «Производственное совещание» (моделирование регламентированной деловой коммуникации, распределение ролей, ведение дискуссии).
6. *Разбор педагогических ситуаций:* Анализ коммуникативных конфликтов в системе «преподаватель – студент» и выбор оптимального стиля руководства.
7. *Практикум:* Дешифровка невербальных и паравербальных сигналов в процессе моделирования семейного спора.

**Задания для самостоятельной работы:**

Создание ментальной карты (MindMap) «Виды и типы общения в современном социуме».

Реферат: «Психологические особенности и этика деловой переписки в интернет-мессенджерах».

**Семинарское занятие №4 (4 часа)**

**Тема: Этика, этикет и толерантность в социальном взаимодействии**
**Вопросы для обсуждения:**

1. Соотношение понятий «этика», «этикет» и «коммуникативная культура».
2. Профессиональная и производственная этика: субординация, конфиденциальность, долг.
3. Толерантность как феномен: сущность, виды и критерии структуры (по А. М. Байбакову).
4. Историческая эволюция моделей отношения общества к людям с ОВЗ.

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Семинар-дискуссия:* «Этические дилеммы и границы толерантности в профессиональной деятельности».
6. *Диагностический практикум:* Оценка уровня сформированности когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов толерантности в группе по модели А. М. Байбакова.
7. *Проектирование:* Разработка кодекса инклюзивного общения для вуза.

**Задания для самостоятельной работы:**

Презентация: «Специфика производственной этики в будущей профессиональной сфере».
Эссе: «Барьеры формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ в массовом сознании».

**Семинарское занятие №5 (4 часа)**

**Тема: Психодиагностика коммуникативной сферы и невербального канала**
**Вопросы для обсуждения:**

1. Возможности и ограничения методов получения информации в психологии общения.
2. Психодиагностика коммуникативной компетентности, общительности и коммуникативной толерантности.
3. Теоретические проблемы исследования невербального канала общения.
4. Понятие, структура и методы применения экспертной оценки в коммуникативной деятельности.

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Лабораторный практикум:* Освоение и проведение экспресс-диагностики уровня общительности и коммуникативных склонностей (КОС).
6. *Экспертная оценка:* Просмотр видеофрагментов переговоров с фиксацией и экспертным анализом признаков кинесики, проксемики и такесики.
7. *Методический разбор:* Проведение методики В. В. Бойко (диагностика коммуникативной толерантности) с интерпретацией данных.

**Задания для самостоятельной работы:**

Разработка авторского бланка экспертной оценки невербального поведения спикера.
Написание психологического автопортрета на основе данных самодиагностики эмпатии и толерантности.

**Семинарское занятие №6 (4 часа)**

**Тема: Технологии эффективного общения и социально-псиTransient-тренинг**
**Вопросы для обсуждения:**

1. Техники активного слушания (постановка вопросов, малый разговор, вербализация) и регуляция эмоционального напряжения.

2. Психологический механизм и алгоритм построения «Я-высказываний».
3. Теория репрезентативных систем и концепция эго-состояний Э. Берна (трансактный анализ).
4. Социально-психологический тренинг как метод развития коммуникативной компетентности: логика, структура, техники.

**Практические задания и интерактивные формы:**

5. *Коммуникативный тренинг:* Практическая отработка техник активного слушания (парафраз, эхо-техника) и приемов эффективной похвалы.
6. *Упражнение-практикум:* Перевод деструктивных «Ты-сообщений» в конструктивные «Я-сообщения».
7. *Ролевое моделирование:* Анализ скрытых и перекрестных трансакций (по Э. Берну) в конфликтных ситуациях и их перевод в позицию «Взрослый – Взрослый».
8. *Симуляция:* Отработка техник деэскалации напряжения в условиях стрессового общения.

**Задания для самостоятельной работы:**

Ведение «дневника коммуникаций» в течение 3 дней с фиксацией использования «Я-высказываний».

Разработка сценария (плана-сетки) одного тренингового модуля (на 45 минут) по развитию навыков аргументации или бесконфликтного общения.

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Учебно-методические материалы для самостоятельного изучения и повторения

#### 6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения (Терминологический глоссарий)

**Блок 1. Категории теории, структуры и видов общения (УК-3-З1, УК-9-З1)**

- **Альтернативная и дополнительная коммуникация (ААС)** — совокупность методов, систем и средств (как нетехнологических — жесты, карточки, так и высокотехнологических — синтезаторы речи), используемых для обеспечения общения людей, которые временно или постоянно лишены возможности эффективно использовать вербальную речь.
- **Вербальное общение** — процесс обмена информацией между людьми, осуществляемый с помощью языковых средств (устной или письменной речи).
- **Деловое общение** — вид социального взаимодействия, направленный на достижение конкретных предметно-целевых результатов (производственных, коммерческих, управленческих) и ограниченный рамками официального регламента и профессионального этикета.
- **Диалогическое общение** — равноправное, субъект-субъектное взаимодействие участников, основанное на взаимном уважении, открытости, безоценочном принятии и совместном поиске истины.
- **Императивное общение** — авторитарная, субъект-объектная форма взаимодействия, целью которой является достижение контроля над поведением собеседника, подчинение его своим целям с помощью приказов, требований или предписаний.
- **Интерактивная сторона общения** — компонент структуры общения, связанный с организацией совместной деятельности, координацией действий и непосредственным взаимодействием (сотрудничество, конкуренция, конфликт) между участниками.

- **Категориальная система Р. Бейлза** — стандартизированный метод наблюдения и фиксации интерактивного поведения членов малой группы, разделяющий все возможные внутригрупповые действия на 12 категорий (эмоциональные и предметные сферы).
- **Кинесика** — область невербальной семиотики, изучающая совокупность телодвижений (мимику, жесты, пантомимику, позы, взгляд), применяемых человеком в процессе коммуникации.
- **Коммуникативная сторона общения** — компонент структуры общения, заключающийся в процессах кодирования, передачи, приема и декодирования смысловой информации между партнерами.
- **Манипулятивное общение** — форма взаимодействия, при которой один из участников скрыто оказывает психологическое влияние на другого с целью извлечения личной выгоды или достижения собственных целей вопреки интересам собеседника.
- **Невербальное общение** — процесс взаимодействия между людьми без использования слов, осуществляемый посредством неречевых знаковых систем (мимика, жесты, пространственная организация, тактильные контакты).
- **Общение** — сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия и восприятие друг друга.
- **Паравербальное общение** — совокупность вокальных сигналов и звуковых явлений, сопровождающих речь (интонация, тембр, темп, громкость голоса, паузы, смех, плач), которые несут дополнительную смысловую нагрузку.
- **Педагогическое общение** — профессиональное взаимодействие преподавателя с обучающимися, направленное на создание благоприятного психологического климата, оптимизацию учебной деятельности и всестороннее развитие личности студента.
- **Перцептивная сторона общения** — компонент структуры общения, включающий процессы восприятия, познания, оценки и формирования образа партнера по общению, на основе чего выстраивается психологическое взаимопонимание.
- **Проксемика** — область невербальной семиотики, изучающая пространственно-временную организацию общения (дистанции между собеседниками, взаимное расположение в пространстве, влияние территории на коммуникацию).
- **Социальное взаимодействие (интеракция)** — система взаимосвязанных социальных действий, при которой действия одного субъекта являются одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов.
- **Такесика** — область невербальной семиотики, изучающая динамические прикосновения участников общения (рукопожатия, поцелуи, похлопывания, объятия) в контексте их социального статуса и характера отношений.
- **PECS (Picture Exchange Communication System)** — коммуникационная система обмена карточками, разработанная для обучения экспрессивной коммуникации лиц с тяжелыми нарушениями речи (включая расстройства аутистического спектра).

**Блок 2. Категории перцепции, индивидуальных различий и барьеров (УК-9-З2)**

- **Акцентуации характера** — крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера человека чрезмерно усилены, что обусловливает его повышенную уязвимость к определенного рода психическим нагрузкам при сохранении устойчивости к другим.
- **Идентификация** — механизм межличностного восприятия, заключающийся в неосознанном или осознанном уподоблении себя партнеру по общению, попытке встать на его место для понимания его мыслей и поступков.
- **Инклюзивная коммуникативная среда** — пространство взаимодействия, в котором устранены физические, психологические и технологические барьеры, что позволяет лицам с любыми возможностями здоровья (включая ОВЗ) быть равноправными участниками общения.

- **Коммуникативный барьер** — психологическое, социальное или техническое препятствие на пути передачи информации между партнерами, приводящее к искажению или полной потере смысла сообщения.
- **Ошибка «средней тенденции»** — перцептивное искажение, выражающееся в стремлении наблюдателя сглаживать крайние оценки характера или поведения собеседника и приписывать ему средние, нейтральные показатели.
- **Психогеометрия (по С. Деллингер)** — практическая система анализа личности и экспресс-диагностики коммуникативного стиля, основанная на выборе человеком одной из пяти геометрических фигур (квадрат, треугольник, прямоугольник, круг, зигзаг), отражающей его паттерны поведения.
- **Рефлексия (в общении)** — механизм межличностного восприятия, представляющий собой процесс удвоенного зеркального взаимоотображения субъектов, то есть представление человека о том, как он воспринимается и оценивается его партнером по общению.
- **Стереотипизация** — механизм межличностного восприятия, заключающийся в классификации и оценке человека на основе устойчивых, упрощенных, схематичных представлений (стереотипов), свойственных определенной социальной, этнической или профессиональной группе.
- **Эмпатия** — механизм межличностного восприятия, выражающийся в способности эмоционально отзываться на переживания другого человека, сопереживать и сочувствовать ему, проникая в его внутренний мир без потери собственной идентичности.
- **Эффект новизны** — перцептивное искажение, при котором в восприятии знакомого человека наиболее значимой и определяющей оказывается самая последняя, более новая информация о нем.
- **Эффект ореола (гало-эффект)** — тенденция переносить общее благоприятное или неблагоприятное впечатление о человеке (его статусе, внешности) на оценку его конкретных частных качеств, поступков и черт характера.
- **Эффект первичности** — перцептивное искажение, при котором в ситуации знакомства с незнакомым человеком наиболее важной и устойчивой оказывается самая первая информация о нем (первое впечатление).

**Блок 3. Категории этики, толерантности и инклюзии (УК-9-З3)**

- **Инклюзия** — процесс реального включения людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью во все аспекты общественной жизни, предполагающий перестройку среды и институтов под нужды всех людей без исключения.
- **Коммуникативная культура** — система знаний, норм, ценностей, умений и навыков, разделяемых обществом или группой, которые определяют выбор конструктивных, этичных и эффективных способов взаимодействия.
- **Медицинская модель инвалидности** — подход, рассматривающий ограничения здоровья исключительно как биологический недуг (патологию) самого человека, требующий изоляции, лечения или реабилитации силами специалистов.
- **Производственная (корпоративная) этика** — совокупность устойчивых моральных правил, стандартов поведения и ценностей, регулирующих служебные отношения сотрудников внутри организации и их взаимодействие с внешней средой.
- **Профессиональная этика** — система нравственных принципов, кодексов и норм поведения, обусловленная спецификой конкретной профессиональной деятельности (педагогическая, медицинская, юридическая этика) и регулирующая отношение специалиста к объектам его труда.
- **Социальная модель инвалидности** — подход, утверждающий, что человек ограничен в возможностях не из-за своих физических или ментальных особенностей, а из-за барьеров, существующих в самом обществе (недоступная среда, стереотипы, отсутствие законов).
- **Толерантность** — уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой

индивидуальности, основанное на отказе от догматизма и признании универсальных прав человека.

- **Трехкомпонентная модель толерантности (по А. М. Байбакову)** — структура толерантности как качества личности, включающая когнитивный компонент (знания о многообразии мира), эмоционально-оценочный (эмпатия, самообладание) и ценностно-смысловой/поведенческий (осознанный выбор ненасильственных способов взаимодействия).
- **Этика общения** — система морально-нравственных ориентиров и принципов, определяющих внутреннее ценностное отношение к партнеру по общению как к высшей ценности (честность, уважение, справедливость).
- **Этикет** — совокупность формализованных правил, ритуалов и норм внешнего поведения, регламентирующих манеры, формы обращения, приветствий и взаимодействия людей в различных социальных ситуациях.

**Блок 4. Категории диагностики и практических технологий (УК-3-З2, УК-3-З3)**

- **Коммуникативная компетентность** — интегральное личностное качество, включающее в себя систему коммуникативных знаний, умений, навыков и технологий, позволяющих человеку гибко и эффективно адаптироваться к меняющимся условиям социального взаимодействия.
- **Коммуникативная толерантность** — характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, с ее точки зрения, психических состояний, качеств и поведенческих проявлений партнеров по общению.
- **Психодиагностика общения** — научно-практическая область психологии, направленная на разработку, апробацию и применение методик для измерения, качественной и количественной оценки коммуникативных свойств, умений и процессов личности.
- **Репрезентативная система** — привычный для конкретного человека сенсорный канал (визуальный, аудиальный, кинестетический, дигитальный), с помощью которого он преимущественно воспринимает, обрабатывает, кодирует и воспроизводит информацию из внешнего мира.
- **Социально-психологический тренинг (СПТ)** — активная форма группового психологического обучения, направленная на развитие коммуникативной компетентности, приобретение практических навыков эффективного общения и личностный рост участников посредством интенсивного взаимодействия.
- **Трансактный анализ (по Э. Берну)** — психологическая модель, описывающая структуру личности через три эго-состояния (Родитель, Взрослый, Ребенок) и анализирующая единицы общения (трансакции) для оптимизации межличностного взаимодействия.
- **Техники активного слушания** — специальные приемы ведения беседы (перефраз, вербализация чувств, резюмирование, открытые вопросы), сигнализирующие собеседнику о полном внимании к его словам и стимулирующие его к открытому изложению информации.
- **Шеринг (в тренинге)** — групповая тренинговая техника, процедура открытого обмена участников своими актуальными чувствами, эмоциями, мыслями и телесными ощущениями, возникающими в процессе выполнения упражнений или по итогам занятия.
- **«Я-высказывание» (Я-сообщение)** — способ формулирования мысли, при котором человек безоценочно описывает возникшую ситуацию, выражает свои собственные чувства по этому поводу и предлагает конструктивное решение, не переходя на личности и не обвиняя собеседника.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют углубленное изучение, терминологический анализ и операционализацию ключевых понятий (категорий) дисциплины. Ниже представлен перечень обязательных для освоения категорий, структурированный по темам:

**Тема 1. Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия** *(Коды результатов: УК-9-З1, УК-9-У1, УК-9-В1)*

*Категории:* Общение, коммуникация, социальное взаимодействие, структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны), функции общения, стили общения,

стратегии общения, уровни общения, этапы общения, категориальная система Р. Бейлза, механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия), эффекты межличностного восприятия (эффект ореола, эффект новизны, эффект первичности, стереотипизация), альтернативная и дополнительная коммуникация (AAC), PECS (коммуникационная система обмена карточками).
*Методические указания:* Студенту необходимо изучить теоретические подходы к разграничению понятий «общение» и «коммуникация», а также составить терминологический глоссарий по перцептивным эффектам.

**Тема 2. Индивидуально-психологические особенности собеседников и их учет в общении** *(Коды результатов: УК-9-З2, УК-9-У2, УК-9-В2)*

*Категории:* Коммуникативные барьеры (логические, фонетические, семантические, стилистические, социально-культурные), ошибка «средней тенденции», психотип собеседника, типы слушателей (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое, критическое слушание), индивидуально-типологические особенности личности, темперамент, акцентуации характера, психогеометрический тип (по С. Деллингер), стили мышления собеседников (синтетический, идеалистический, прагматический, аналитический, реалистический), инклюзивная коммуникативная среда, нозологии ОВЗ в контексте коммуникации.
*Методические указания:* Категории изучаются с точки зрения их прикладного применения: студенту важно выделить маркеры речевого поведения каждого стиля мышления и психогеометрического типа для последующей подстройки под собеседника.

**Тема 3. Основные виды и типы общения** *(Коды результатов: УК-3-З1, УК-3-У1, УК-3-В1)*

*Категории:* Вербальное общение, невербальное общение, паравербальное общение, проксемика (пространство общения), хроника (время общения), кинесика, такесика, опосредованное общение, императивное общение, манипулятивное общение, диалогическое общение, педагогическое общение, стили педагогического руководства (демократический, авторитарный, либеральный), деловое общение, формы деловой коммуникации (деловая беседа, переговоры, совещание), семейное общение, детско-родительская коммуникация.
*Методические указания:* При освоении категорий этой темы студенты акцентируют внимание на специфике институционального общения (делового и педагогического) и фиксируют нормативно-этические различия между ними.

**Тема 4. Универсальные этические нормы и психологические принципы общения и социального взаимодействия** *(Коды результатов: УК-9-З3, УК-9-У3, УК-9-В3)*

*Категории:* Этика общения, этикет, коммуникативная культура, теоретическая этика, нормативная этика, прикладная этика, профессиональная этика, производственная (корпоративная) этика, субординация, толерантность, виды толерантности (личностная, социальная, этническая, конфессиональная), трехкомпонентная модель толерантности (по А. М. Байбакову), инклюзия, медицинская модель инвалидности, социальная модель инвалидности, инклюзивная модель взаимодействия.
*Методические указания:* Категории «толерантность» и «этика» изучаются в тесной связи с эволюцией отношения общества к лицам с ОВЗ. Студент должен уметь дифференцировать проявления когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов толерантности.

**Тема 5. Методы исследования общения как вида деятельности и основной формы социального взаимодействия** *(Коды результатов: УК-3-З2, УК-3-У2, УК-3-В2)*

*Категории:* Психодиагностика общения, валидность, надежность, включенное наблюдение, стандартизированное наблюдение, социометрия, коммуникативные и организаторские склонности (КОС), невербальный канал общения, графология, экспертная оценка в коммуникации, коммуникативная толерантность (по В. В. Бойко).
*Методические указания:* Самостоятельное изучение категорий направлено на понимание методологических границ каждого метода (например, возможностей и ограничений графологии или проксемики в деловой оценке персонала).

**Тема 6. Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности для решения задач социального взаимодействия** *(Коды результатов: УК-3-З3, УК-3-У3, УК-3-В3)*

*Категории:* Технологии эффективного общения, коммуникативная компетентность, техники активного слушания (парафраз, интерпретация, резюмирование, «малый разговор»), техники регуляции эмоционального напряжения, «Я-высказывание» (Я-сообщение), «Ты-высказывание» (Ты-сообщение), психологическое влияние (убеждение, внушение, заражение, подражание), репрезентативные системы (визуальная, аудиальная, кинестетическая, дигитальная), сенсорные предикаты, трансактный анализ (по Э. Берну), эго-состояния (Родитель, Взрослый, Ребенок), трансакции (параллельные, перекрестные, скрытые), стрессовая ситуация общения, деэскалация конфликта, социально-психологический тренинг, шеринг, групповая динамика.
*Методические указания:* Категории данной темы носят исключительно технологический характер. Студенту рекомендуется составить алгоритмические карты (например, пошаговую схему перевода «Ты-сообщения» в «Я-сообщение» или схему выравнивания трансакций).

### 6.1.2. Виды и перечень заданий для самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов (СРС) организована с целью углубления, систематизации и закрепления теоретических знаний, а также формирования практических умений (У1–У3) и навыков владения (В1–В3) технологиями эффективного социального взаимодействия.

**Таблица распределения часов самостоятельной работы по видам заданий**

| Вид самостоятельной работы | Объем, часов | Сроки сдачи (недели) | Формируемые результаты обучения | Форма контроля |
|---|---|---|---|---|
| Составление глоссария и конспектирование первоисточников | 10 | 1–6 недели | УК-3-З1, УК-3-З2, УК-3-З3, УК-9-З1, УК-9-З2, УК-9-З3 | Проверка конспектов и терминологический диктант |
| Написание аналитического эссе | 8 | 4 неделя | УК-9-З1, УК-9-У1, УК-9-В1 | Проверка текста эссе с защитой |
| Выполнение исследовательского практикума (самодиагностика) | 10 | 10 неделя | УК-3-З2, УК-3-У2, УК-3-В2 | Защита отчета по психодиагностике |
| Решение ситуационных задач (кейс-тестирование) | 8 | 12 неделя | УК-9-З2, УК-9-У2, УК-9-В2, УК-9-З3, УК-9-У3, УК-9-В3 | Проверка бланков решений, дискуссия |
| Ведение «Дневника коммуникаций» | 12 | 14 неделя | УК-3-З3, УК-3-У3, УК-3-В3 | Защита дневника и аналитической записки |
| Подготовка к промежуточной аттестации | 6 | 16–17 недели | Все результаты обучения | Итоговое собеседование (зачет) |
| **ИТОГО:** | **54** | | | |

**1. Текстово-аналитические задания (конспектирование и глоссарий) — 10 часов**
Обучающиеся осуществляют чтение и конспектирование обязательной учебной и научной литературы. Обязательными для реферирования являются главы из трудов: Г.М. Андреева «Социальная психология» (разделы «Общение и взаимодействие», «Межличностное восприятие»), Э. Берн «Игры, в которые играют люди». Параллельно ведется индивидуальный терминологический глоссарий (по материалам раздела 6.1.1).

**2. Написание аналитического эссе — 8 часов**

- **Тематика (на выбор):**

1. «Трансформация структуры общения в эпоху цифровизации и искусственного интеллекта».
2. «Альтернативная коммуникация (ААС) как маркер гуманизации современного социума».

3. «Влияние эффектов первичного восприятия на принятие управленческих решений».

- **Требования:** Объем 3–5 страниц А4, шрифт Times New Roman 14, интервал 1.5. Наличие четкого тезиса, аргументации с опорой на научные источники (не менее 3) и личных выводов.

**3. Исследовательский практикум по психодиагностике — 10 часов**

Студенты самостоятельно проходят батарею тестов: тест коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), методику диагностики коммуникативной толерантности В.В. Бойко, экспресс-диагностику репрезентативных систем.

- **Продукт:** Письменный аналитический отчет-автопортрет. Отчет должен включать: бланки ответов, расчет сырых баллов, перевод в шкальные оценки, качественную интерпретацию результатов и перечень из 5 конкретных рекомендаций по саморазвитию.

**4. Ситуационные задачи и кейсы — 8 часов**

Самостоятельный разбор практических ситуаций, направленных на деконструкцию перцептивных барьеров, а также построение инклюзивных стратегий взаимодействия с лицами с ОВЗ.

- **Типовое задание:** На основе описанного инклюзивного кейса разработать пошаговый алгоритм бесконфликтного внедрения графических символов ААС (или карточек PECS) внутри учебной / производственной группы, учитывая возможные коммуникативные барьеры участников.

**5. Практико-технологическое задание «Дневник коммуникаций» — 12 часов**

Студент в течение 3 дней фиксирует в специальном бланке ситуации своего межличностного взаимодействия (не менее 3 ситуаций в день).

- **Задача:** Описать ситуацию, зафиксировать использование (или упущенную возможность использования) техник активного слушания, «Я-высказываний», а также провести анализ трансакций (по Э. Берну).
- **Продукт:** Заполненный дневник и итоговая рефлексивная записка с анализом собственных деструктивных коммуникативных привычек.

**Критерии и шкала оценки заданий самостоятельной работы**

Для оценки результатов самостоятельной работы используется 5-балльная система (для каждого вида заданий):

- **Оценка «Отлично» (5 баллов):**
  - Задание выполнено в полном объеме и в установленные сроки.
  - Студент демонстрирует глубокое знание теоретического материала и категориального аппарата.
  - Проявлена высокая степень самостоятельности; суждения аргументированы, выводы логичны и оригинальны.
  - Практические документы (отчеты, дневники) оформлены в строгом соответствии с методическими требованиями.
- **Оценка «Хорошо» (4 балла):**
  - Задание выполнено в полном объеме с незначительными задержками по срокам.
  - Теоретический материал усвоен хорошо, однако в аргументации или выводах встречаются несущественные неточности.
  - Студент успешно применяет коммуникативные технологии, но анализ практических кейсов носит преимущественно описательный характер.
  - Оформление работы содержит единичные мелкие дефекты.
- **Оценка «Удовлетворительно» (3 балла):**
  - Задание выполнено частично (не менее 60% от общего объема) или сдано с существенным нарушением графика.
  - Студент демонстрирует поверхностные знания, путает ключевые понятия или коммуникативные техники.
  - В самостоятельной работе отсутствует глубокий анализ, выводы шаблонны, аргументация слабая.
  - Практические задания выполнены формально, с грубыми нарушениями требований к оформлению.
- **Оценка «Неудовлетворительно» (2 балла и менее):**
  - Задание не выполнено или выполнено менее чем на 60%.

- Студент не владеет терминологией и базовыми технологиями общения.
- Выявлен факт плагиата при написании эссе или фальсификации данных в исследовательском практикуме.
- Работа не принимается, направляется на доработку.

### 6.1.3. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний

Данный блок заданий предназначен для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости, семинарским занятиям и промежуточной аттестации (зачету). Задания направлены на интеграцию теоретических знаний с практическим опытом и развитие критического мышления.

| № | Код результата обучения | Задания для повторения и углубления знаний |
|---|---|---|
| 1 | УК-9-З1 | 1. Повторите ключевые отличия между понятиями «общение» и «коммуникация» в отечественной психологической школе.<br>2. Изучите классические схемы коммуникативного процесса (модели Г. Лассуэлла, К. Шеннона — В. Уивера) и выделите элементы, где наиболее часто возникают искажения информации.<br>3. Составьте сравнительную таблицу существующих систем альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС) по критерию их доступности для лиц с моторными нарушениями. |
| 2 | УК-9-У1 | 1. На основе анализа видеозаписи публичной дискуссии (или фрагмента художественного фильма) выделите и письменно зафиксируйте все три стороны общения (коммуникативную, интерактивную, перцептивную).<br>2. Опираясь на категориальную систему Р. Бейлза, классифицируйте действия участников в учебной дискуссии за последние 15 минут занятия.<br>3. Разработайте алгоритм первичного подбора средств ААС (низкотехнологичных карточек или коммуникаторов) для гипотетического пациента с временной потерей речи. |
| 3 | УК-9-В1 | 1. Продемонстрируйте в ходе группового обсуждения навык бесконфликтной передачи сложного информационного сообщения, используя адекватные этапы и средства коммуникации.<br>2. Покажите владение методами структурного анализа межличностного взаимодействия на примере деконструкции причин срыва деловых переговоров.<br>3. Смоделируйте в парах процесс организации базового диалога с использованием коммуникативной таблицы (символов ААС), не прибегая к вербальной речи. |
| 4 | УК-9-З2 | 1. Систематизируйте психологические барьеры общения по группам происхождения (личностные, межличностные, организационные).<br>2. Повторите маркеры речевого и невербального поведения, характерные для каждого из 5 психогеометрических типов (по С. Деллингер).<br>3. Изучите теоретические основы ошибки «средней тенденции» и объясните, как она взаимосвязана с эффектом первого впечатления при оценке персонала. |
| 5 | УК-9-У2 | 1. На основе анализа предложенного психологического кейса определите доминирующий стиль мышления собеседника (аналитический, прагматический, идеалистический и др.) и подберите к нему 3 речевых предиката подстройки.<br>2. Разработайте памятку по минимизации проявлений эффекта ореола и стереотипизации в процессе проведения собеседования или делового знакомства.<br>3. Сформулируйте правила модификации коммуникативного пространства с учетом индивидуально-психологических особенностей лиц с нарушениями слуха и |

| | | |
|---|---|---|
| | | зрения. |
| **6** | **УК-9-В2** | 1. Продемонстрируйте на практике навыки преодоления семантических и логических барьеров общения в ходе ролевой игры «Сложный клиент».<br>2. Покажите способность оперативно определять темперамент и акцентуацию характера собеседника по внешним проявлениям для гибкого изменения собственной стратегии ведения диалога.<br>3. Продемонстрируйте способы практического учета специфики восприятия лиц с ОВЗ при организации совместной проектной деятельности. |
| **7** | **УК-3-З1** | 1. Повторите классификацию видов общения по времени контакта, уровню передачи информации и характеру связи между субъектами.<br>2. Изучите нормативно-правовые и этические основы педагогического общения, а также признаки деструктивных стилей педагогического руководства.<br>3. Назовите основные функции, виды и жестко регламентированные формы делового общения, принятые в академической и деловой среде. |
| **8** | **УК-3-У1** | 1. Проанализируйте предложенный текст стенограммы делового совещания и укажите допущенные нарушения регламента и структуры деловой беседы.<br>2. Проведите сравнительный анализ вербальных и невербальных сигналов, используемых преподавателем для удержания внимания аудитории (на примере реальной лекции).<br>3. Разработайте схему деэскалации типичного межличностного конфликта в семейных или детско-родительских отношениях. |
| **9** | **УК-3-В1** | 1. Продемонстрируйте владение методами анализа и деконструкции манипулятивных видов общения в ходе групповых дебатов.<br>2. Покажите навыки публичного выступления и ведения дискуссии в строгом соответствии с канонами и формами деловой коммуникации.<br>3. Продемонстрируйте в ходе симуляционного упражнения умение переводить авторитарный диалог в русло продуктивного педагогического взаимодействия. |
| **10** | **УК-9-З3** | 1. Повторите основные различия между категориями «этика» и «этикет» в контексте коммуникативной культуры.<br>2. Изучите структуру толерантности по модели А. М. Байбакова (когнитивный, эмоциональный, поведенческий компоненты) и показатели их сформированности.<br>3. Сформулируйте суть перехода от медицинской к социальной и инклюзивной моделям отношения общества к людям с ОВЗ. |
| **11** | **УК-9-У3** | 1. Проанализируйте предложенный корпоративный кодекс этики известной компании и выделите пункты, регулирующие производственную субординацию и конфиденциальность.<br>2. Спланируйте сценарий интерактивного мероприятия, направленного на развитие эмпатии и этнической толерантности в поликультурном студенческом коллективе.<br>3. Оцените уровень проявления когнитивной толерантности в дискуссионных эссе своих коллег (взаимное рецензирование). |
| **12** | **УК-9-В3** | 1. Продемонстрируйте навыки анализа этических дилемм, возникающих в процессе профессионального и производственного взаимодействия.<br>2. Покажите на практике (в условиях групповой работы) владение методами безоценочного принятия, уважения социальных и конфессиональных различий партнеров.<br>3. Продемонстрируйте реализацию принципов толерантного общения в условиях моделирования инклюзивной образовательной среды. |
| **13** | **УК-3-З2** | 1. Повторите методологические принципы проведения наблюдения, анкетирования и контент-анализа в психологии общения. |

| | |
|---|---|
| | 2. Изучите процедуру, правила подбора экспертов и вычисления согласованности данных при методе экспертных оценок невербального поведения.<br>3. Ознакомьтесь с теоретическим обоснованием и шкалами методики диагностики коммуникативной толерантности В. В. Бойко. |
| **14 УК-3-У2** | 1. Разработайте программу (гайд) полуструктурированного интервью для исследования коммуникативных трудностей у студентов-первокурсников.<br>2. Самостоятельно примените методы кинесики и проксемики для фиксации невербальных проявлений лжи или неуверенности у спикера во время видеотрансляции выступления.<br>3. Проведите математическую обработку и качественную интерпретацию результатов теста коммуникативных и организаторских склонностей (КОС). |
| **15 УК-3-В2** | 1. Продемонстрируйте владение навыками комплексного использования экспресс-диагностики личности партнера по невербальным признакам (кинесика, такесика, графология).<br>2. Покажите способность организовывать и проводить процедуру экспертной оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности в малой группе.<br>3. Продемонстрируйте владение навыками интерпретации результатов психодиагностики коммуникативной сферы для составления индивидуальных рекомендаций. |
| **16 УК-3-З3** | 1. Систематизируйте техники активного слушания по их целевому назначению (сбор информации, перепроверка, углубление контакта).<br>2. Повторите структуру и эго-состояния в трансактном анализе Э. Берна, а также правила построения бесконфликтных параллельных трансакций.<br>3. Изучите структуру, логику групповой динамики и правила пространственной логистики социально-психологического тренинга (СПТ). |
| **17 УК-3-У3** | 1. Переформулируйте 5 предложенных конфликтогенных «Ты-высказываний» в психологически безопасные и конструктивные «Я-высказывания».<br>2. Разработайте пошаговый сценарий выравнивания перекрестной или скрытой трансакции (по Э. Берну) в позицию «Взрослый — Взрослый» для острой стрессовой ситуации.<br>3. Составьте план-сетку 15-минутного тренингового упражнения с обязательным включением процедур шеринга и психогимнастики. |
| **18 УК-3-В3** | 1. Продемонстрируйте автоматизированный навык использования техник активного слушания (парафраз, эхо, резюмирование) в условиях жесткого лимита времени.<br>2. Покажите владение технологиями снижения эмоционального напряжения и выхода из стрессовой ситуации общения в ходе симуляционного упражнения.<br>3. Продемонстрируйте способность гибко использовать приемы психологического влияния (убеждение, аргументация) с учетом ведущей репрезентативной системы партнера. |

### 6.2. Практические задания, направленные на формирование профессиональных умений

Практические задания данного блока ориентированы на развитие прикладных навыков социального и профессионального взаимодействия. Они моделируют реальные рабочие ситуации, с которыми выпускник сталкивается в организационной, педагогической и инклюзивной практике.

| № | Код результата | Задания, направленные на формирование профессиональных умений и навыков |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| | **обучения** | |
| **1** | **УК-9-У1**<br>**УК-9-В1** | **Кейс-проект «Инклюзивный профиль коммуникации»**<br>На основе предоставленного видеофрагмента или описания поведения человека с тяжелыми нарушениями речи (нозология на выбор: ДЦП, моторная алалия), выполните следующие действия:<br>1. Проведите структурно-функциональный анализ дефицитарных сторон его общения.<br>2. Разработайте и графически оформите индивидуальный «паспорт коммуникативных средств» (базовую таблицу символов AAC или карточек PECS на 12 ключевых бытовых и профессиональных потребностей).<br>3. Опишите пошаговую инструкцию для коллег или подчиненных по правилам инициации и поддержания контакта с данным сотрудником/клиентом с помощью разработанной матрицы. |
| **2** | **УК-9-У2**<br>**УК-9-В2** | **Аналитический практикум «Преодоление перцептивных искажений при оценке персонала»**<br>Изучите стенограмму и видеозапись собеседования при приеме на работу, где кандидат обладает яркими внешними особенностями (или ОВЗ), но высокой квалификацией, а интервьюер демонстрирует предвзятость.<br>1. Выявите и письменно зафиксируйте все допущенные интервьюером ошибки восприятия (эффект ореола, стереотипизацию, ошибку «средней тенденции»).<br>2. Определите психогеометрический тип и доминирующий стиль мышления кандидата по его речевой продукции и поведенческим маркерам.<br>3. Перепишите деструктивные речевые блоки интервьюера, предложив технологию подстройки под стиль мышления кандидата для объективной оценки его профессионального потенциала. |
| **3** | **УК-3-У1**<br>**УК-3-В1** | **Проектирование организационной формы делового общения «Регламент переговоров»**<br>Вам поручено организовать и провести коммерческие переговоры или производственное совещание в условиях жесткого дефицита времени и скрытого конфликта интересов сторон.<br>1. Составьте подробный тайминг-план и сценарный ход совещания с указанием этапов деловой беседы.<br>2. Разработайте карту невербального контроля: укажите, за какими проксемическими и кинесическими проявлениями участников вы будете наблюдать для фиксации скрытого сопротивления или манипуляций.<br>3. Напишите тезисы своего приветственного и резюмирующего выступлений, используя каноны официально-делового стиля и правила субординации. |
| **4** | **УК-9-У3**<br>**УК-9-В3** | **Разработка методического продукта «Корпоративный кодекс толерантного взаимодействия»**<br>Опираясь на трехкомпонентную модель толерантности А. М. Байбакова, разработайте локальный нормативно-этический документ (кодекс) для организации, в которой развернута инклюзивная среда.<br>1. Сформулируйте 5 императивных правил производственной этики, регулирующих уважение социальных, конфессиональных и психофизических различий сотрудников.<br>2. Разработайте алгоритм разрешения этических дилемм (например, при распределении нагрузки между сотрудниками с ОВЗ и остальными членами команды).<br>3. Предложите систему индикаторов, по которым руководство сможет оценить переход коллектива от «медицинской/сегрегационной» модели отношения к |

| | | |
|---|---|---|
| | | реальной инклюзивной. |
| **5** | **УК-3-У2**<br>**УК-3-В2** | **Программа прикладного исследования «Экспертный аудит коммуникативной компетентности»**<br>Сформируйте комплексный диагностический пакет для оценки уровня сформированности коммуникативных навыков сотрудников отдела или учебной группы.<br>1. Разработайте формализованный бланк экспертного наблюдения за невербальным каналом общения спикера (параметры кинесики, такесики, проксемики).<br>2. Проведите процедуру социометрического исследования в своей малой группе, рассчитайте индексы групповой сплоченности и постройте социограмму.<br>3. Составьте сводное экспертное заключение на одного из участников (на основе теста КОС и методики В. В. Бойко), включающее траекторию развития его коммуникативной толерантности. |
| **6** | **УК-3-У3**<br>**УК-3-В3** | **Технологический тренинг-кейс «Деэскалация стрессового общения»**<br>Дана конфликтная стенограмма: разгневанный клиент/коллега на высоких тонах высказывает несправедливые обвинения, используя жесткие «Ты-сообщения» и перекрестные трансакции (с позиции «Рассерженный Ребенок» или «Карающий Родитель»).<br>1. Проведите трансактный анализ ситуации, выделите скрытые и перекрестные трансакции Э. Берна.<br>2. Напишите скрипт ответа, состоящий из 4 последовательных шагов: техника регуляции эмоционального напряжения → парафраз (активное слушание) → развернутое конструктивное «Я-высказывание» → предложение, переводящее диалог в позицию «Взрослый — Взрослый».<br>3. Укажите, какие лингвистические предикаты необходимо использовать, если по ходу беседы выяснилось, что ваш собеседник является выраженным визуалом или кинестетиком. |

**Методические указания по организации контроля**

- Каждое задание выполняется студентом индивидуально или в малых проектных группах (по 2–3 человека) в процессе часов, отведенных на самостоятельную работу.
- Результаты защищаются на семинарских занятиях в интерактивных формах (презентация проекта, публичная демонстрация скрипта, участие в симуляционной ролевой игре).

### 6.3. Комплексные задания, направленные на формирование профессиональных навыков и владений

Целью данных заданий является закрепление и интеграция устойчивых поведенческих паттернов, психологических техник и диагностических процедур, составляющих основу профессиональной коммуникативной компетентности.

| № | Код результата обучения | Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений |
|---|---|---|
| **1** | **УК-9-В1** | **Профессиональная симуляция «Организация инклюзивного взаимодействия без вербальной речи»**<br>Студенты разбиваются на пары, где один выполняет роль сотрудника/клиента с полной потерей вербальной функции (но сохранным интеллектом), а второй — роль руководителя или специалиста. |

| | | |
|---|---|---|
| | | 1. Продемонстрируйте автоматизированный навык ведения 10-минутного производственного или академического диалога, используя *исключительно* средства альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС) и графические матрицы.<br>2. Покажите на практике владение механизмами рефлексии и эмпатии для своевременной корректировки темпа и структуры невербального обмена информацией.<br>3. По результатам симуляции составьте аналитический чек-лист для аудита доступности коммуникативной среды в реальной организации. |
| **2** | **УК-9-В2** | **Супервизия «Проектирование индивидуальной стратегии взаимодействия на основе экспресс-диагностики»**<br>В ходе интерактивного занятия в аудиторию приглашается незнакомый группе спикер (или включается трансляция его спонтанного выступления).<br>1. Продемонстрируйте навык синхронного невербального анализа: в течение первых 3–5 минут выступления письменно зафиксируйте его темперамент, психогеометрический тип и маркеры доминирующего стиля мышления.<br>2. Публично продемонстрируйте навык мгновенной речевой и поведенческой подстройки под спикера (с использованием адекватных сенсорных предикатов репрезентативной системы и комплементарных трансакций), защищая перед ним свой мини-проект.<br>3. Покажите владение техниками блокировки собственных перцептивных искажений (эффекта ореола, ошибки «средней тенденции»). |
| **3** | **УК-3-В1** | **Сквозной игровой проект «Модерирование конфликтных форм институционального общения»**<br>Студент выступает в роли модератора/председателя на проблемном совещании (педагогическом совете, совете директоров, семейном медиативном совете), где участники жестко нарушают регламент и используют деструктивные виды общения (манипуляции, скрытый саботаж, императивное давление).<br>1. Продемонстрируйте устойчивый навык удержания структуры и жесткого регламента деловой беседы в условиях высокого психологического давления.<br>2. Покажите на практике владение методами оперативного распознавания и технологического нейтрализации манипулятивных приемов и скрытого невербального сопротивления оппонентов.<br>3. Переведите деструктивную дискуссию в конструктивное русло, используя оптимальный стиль руководства. |
| **4** | **УК-9-В3** | **Мастер-класс «Реализация принципов толерантного общения в поликультурной и инклюзивной среде»**<br>Студент разрабатывает и самостоятельно проводит 20-минутный интерактивный мастер-класс (или коммуникативный практикум) для академической группы.<br>1. Продемонстрируйте на практике свободное владение методами безоценочного принятия, уважения этнокультурных, конфессиональных и психофизических особенностей аудитории.<br>2. Покажите владение поведенческим компонентом толерантности (по модели А. М. Байбакова) при возникновении в аудитории явных или скрытых стереотипных суждений по отношению к лицам с ОВЗ.<br>3. Продемонстрируйте интеграцию элементов инклюзивной модели взаимодействия в структуру групповой работы, обеспечивая равную вовлеченность всех участников. |
| **5** | **УК-3-В2** | **Квалификационный проект «Комплексный коммуникативный аудит малой группы»**<br>Студент выступает в роли внешнего эксперта-психодиагноста для реальной рабочей команды или студенческой группы. |

| | | |
|---|---|---|
| | | 1. Продемонстрируйте навык самостоятельного планирования, организации и проведения комплексного психодиагностического исследования (включая социометрию, тест КОС и методику В. В. Бойко).<br>2. Покажите владение методами математико-статистической обработки групповых данных и интеграции разнородных результатов (данных графологии, кинесики и тестирования) в единую систему.<br>3. Сформируйте и защитите перед заказчиком официальное экспертное заключение и стратегическую карту развития коммуникативной компетентности группы. |
| **6** | **УК-3-В3** | **Лабораторный практикум в реальном времени «Технологическое управление стрессом и групповой динамикой»**<br>В ходе проведения социально-психологического тренинга студент выступает в роли тренера/ведущего на этапе острого кризиса групповой динамики или сильного эмоционального напряжения участников.<br>1. Продемонстрируйте автоматизированный навык применения техник активного слушания и регуляции эмоционального напряжения на фоне деструктивного поведения участников.<br>2. Покажите свободное владение технологиями выхода из стрессовой ситуации общения, мгновенно перестраивая структуру трансакций (по Э. Берну) в позицию «Взрослый — Взрослый» с помощью пошаговых «Я-высказываний».<br>3. Продемонстрируйте навыки управления пространственной логистикой тренинга и процедурой шеринга для стабилизации психологического климата. |

**Методические указания по оценке владений**

- Задания данного раздела оцениваются по системе **«выполнено / не выполнено»** (или в рамках балльно-рейтинговой системы вуза) на основании экспертного листа наблюдения преподавателя.
- Главным критерием успешности является **отсутствие срывов в поведении** студента при усложнении симуляционных условий и способность удерживать профессиональную позицию под воздействием стресс-факторов.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

Текущий контроль успеваемости предназначен для оценки качества освоения учебного материала в течение семестра, стимулирования регулярной самостоятельной работы студентов и своевременной коррекции образовательного процесса.

**Матрица средств оценивания текущего контроля успеваемости**

Таблица 7.1 — Соответствие этапов контроля, результатов обучения и оценочных средств

| № темы | Код результата обучения | Контролируемый этап / Раздел дисциплины | Оценочное средство (наименование) |
|---|---|---|---|
| **Тема 1** | УК-9-З1, УК-9-У1, УК-9-В1 | Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия | Терминологический диктант №1, Аналитическое эссе, Проект альтернативной коммуникативной матрицы (ААС) |
| **Тема 2** | УК-9-З2, УК-9-У2, УК-9-В2 | Индивидуально-психологические особенности собеседников и их учет в общении | Психогеометрический экспресс-анализ, Ситуационный кейс «Сложный собеседник» |
| **Тема 3** | УК-3-З1, УК-3-У1, УК-3-В1 | Основные виды и типы общения | Деловая игра «Производственное совещание», Моделирование педагогических |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | ситуаций |
| **Тема 4** | УК-9-З3, УК-9-У3, УК-9-В3 | Универсальные этические нормы и психологические принципы общения и взаимодействия | Групповая дискуссия, Локальный проект «Инклюзивный этический кодекс» |
| **Тема 5** | УК-3-З2, УК-3-У2, УК-3-В2 | Методы исследования общения как вида деятельности | Исследовательский психодиагностический практикум (отчет-автопортрет), Схема экспертной оценки невербального канала |
| **Тема 6** | УК-3-З3, УК-3-У3, УК-3-В3 | Технологии эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности | Письменный экспресс-тест №2, Практический тренинг-кейс «Деэскалация конфликта» (Скрипт «Я-высказываний») |

### 7.1.1. Комплект тестовых заданий (для экспресс-контроля теоретических знаний — З1, З2, З3)

**1. Какая сторона общения, согласно отечественной социальной психологии, отвечает за восприятие, познание и формирование психологического взаимопонимания между партнерами?**
- а) Коммуникативная
- б) Интерактивная
- в) Перцептивная
- г) Паравербальная

**2. К какому эффекту межличностного восприятия относится тенденция наблюдателя сглаживать крайние оценки характера собеседника, приписывая ему усредненные показатели?**
- а) Эффект ореола
- б) Ошибка «средней тенденции»
- в) Эффект новизны
- г) Эффект стереотипизации

**3. Укажите эго-состояние (по Э. Берну), из которого исходит реплика: «Давайте отложим эмоции и вместе проанализируем структуру наших расходов за квартал»:**
- а) Заботливый Родитель
- б) Капризный Ребенок
- в) Взрослый
- г) Карающий Родитель

**4. Какой компонент толерантности в социально-педагогической модели (по А.М. Байбакову) включает в себя эмпатию, самообладание и эмоциональную устойчивость к особенностям других людей?**
- а) Когнитивный
- б) Эмоционально-оценочный
- в) Ценностно-смысловой
- г) Поведенческий

### 7.1.2. Комплект практических ситуационных задач / кейсов (для контроля умений и владений — У1–У3, В1–В3)

**Кейс №1 (Тема 2, 6): Технология деэскалации и трансактный анализ**
- *Условие:* В ходе планового рабочего совещания один из сотрудников (назовем его К.) на повышенных тонах заявляет руководителю проекта: *«Вы вечно заваливаете меня самой нудной и неблагодарной работой! Из-за ваших дурацких графиков мы все равно ничего не успеем в срок, вы абсолютно не умеете руководить процессами!»*.
- *Задания для студента:*

1. Идентифицируйте тип трансакции по Э. Берну в данной ситуации. С какой позиции («Родитель», «Взрослый», «Ребенок») выступает К.?
2. Перепишите ответную реплику руководителя, заблокировав конфликт и переведя диалог в русло «Взрослый — Взрослый». Ответ должен включать в себя: технику регуляции эмоционального напряжения и развернутое, пошаговое «Я-высказывание» (без встречной агрессии и оправданий).

**Кейс №2 (Тема 1, 4): Организация инклюзивного взаимодействия**

- *Условие:* В проектный отдел компании устраивается квалифицированный специалист, имеющий тяжелые нарушения речи (последствия детского церебрального паралича). Специфика его работы требует ежедневного согласования макетов с коллегами, однако внутри коллектива нарастает скрытое напряжение, вызванное семантическими барьерами и стереотипами сотрудников.
- *Задания для студента:*

1. Опираясь на социальную модель инвалидности, определите, в чем заключается ключевое ограничение коммуникации в данной ситуации.
2. Разработайте проект экспресс-инструкции для коллектива, содержащей 4 правила эффективной организации инклюзивной среды взаимодействия с данным сотрудником на основе применения систем альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС).

### 7.1.3. Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Для оценки результатов текущего контроля (тестов, кейсов, участия в деловых играх) используется балльно-рейтинговая система или качественная шкала:

- **Критерии оценки решения кейсов / практических задач:**
  - *«Высокий уровень»:* Студент провел глубокий психологический анализ ситуации, безошибочно выделил структурные элементы и барьеры общения, предложил технологически верный и профессионально оформленный скрипт / алгоритм решения (например, без ошибок составил «Я-высказывание» или параллельную трансакцию). Выводы логичны и аргументированы.
  - *«Средний уровень»:* Ситуация проанализирована верно, однако в структуре ответа допущены технологические неточности (например, в тексте «Я-высказывания» проскальзывают элементы завуалированного обвинения «Ты-сообщения»), или аргументация теоретических основ недостаточно полная.
  - *«Низкий уровень»:* Студент не смог выделить ключевую проблему кейса, путает категории и коммуникативные технологии. Ответ носит житейский, а не профессионально-психологический характер. Задание направляется на переработку.

### 7.2. ФОС для текущего контроля:

| № | Код результата обучения | ФОС текущего контроля (наименование и краткая характеристика оценочного средства) |
|---|---|---|
| 1 | УК-9-З1 | **Терминологический диктант №1:** проверка знания базовых дефиниций, структуры, этапов и функций общения.<br>**Письменный опрос:** теоретический экспресс-контроль сущности систем альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС). |
| 2 | УК-9-У1 | **Аналитическое эссе:** оценка умения анализировать трансформацию структуры общения и выявлять коммуникативные барьеры.<br>**Кейс-метод:** разбор и оценка умения подбирать графические символы ААС и карточки PECS под конкретные нужды взаимодействия. |
| 3 | УК-9-В1 | **Проектное задание:** разработка и защита авторской коммуникативной матрицы (инструмента ААС) для базового взаимодействия.<br>**Практикум в малых группах:** демонстрация навыка регистрации интерактивного поведения по категориальной системе Р. Бейлза. |
| 4 | УК-9-З2 | **Компьютерное тестирование (Блок 1):** проверка теоретических знаний о природе коммуникативных барьеров, ошибке «средней тенденции» и эффектах восприятия. |

| | | |
|---|---|---|
| | | **Письменный опрос:** проверка знаний о маркерах стилей мышления и психогеометрических типов. |
| **5** | **УК-9-У2** | **Ситуационная задача №1:** оценка умения распознавать доминирующий стиль мышления и психогеометрический тип собеседника по стенограмме его речи.<br>**Кейс-метод:** оценка умения проектировать бесконфликтные модели общения с лицами с ОВЗ. |
| **6** | **УК-9-В2** | **Ролевая симуляционная игра «Сложный клиент»:** демонстрация навыков экспресс-диагностики характера оппонента и преодоления перцептивных барьеров восприятия в реальном времени.<br>**Защита отчета:** демонстрация способов практического учета особенностей лиц с ОВЗ. |
| **7** | **УК-3-З1** | **Компьютерное тестирование (Блок 2):** проверка знаний классификаций видов общения (по времени, контакту, уровням), а также регламентированных форм делового общения.<br>**Теоретический опрос:** проверка знаний о стилях руководства в педагогическом общении. |
| **8** | **УК-3-У1** | **Аналитический практикум:** оценка умения анализировать структуру деловых бесед и фиксировать нарушения регламента совещаний по предоставленным текстам стенограмм.<br>**Кейс-метод:** оценка умения анализировать невербальные сигналы и деструктивные семейные паттерны. |
| **9** | **УК-3-В1** | **Деловая игра «Производственное совещание»:** демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии в строгом соответствии с официально-деловым стилем.<br>**Симуляционное упражнение:** демонстрация навыков нейтрализации манипуляций. |
| **10** | **УК-9-З3** | **Терминологический диктант №2:** проверка знаний о видах этики, нормах субординации, структуре толерантности по А.М. Байбакову и моделях отношения общества к людям с ОВЗ. |
| **11** | **УК-9-У3** | **Проектная работа:** оценка умения анализировать корпоративные кодексы этики и планировать сценарии интерактивных мероприятий по развитию эмпатии в поликультурной группе.<br>**Взаимное рецензирование:** оценка умения анализировать уровень толерантности в текстах коллег. |
| **12** | **УК-9-В3** | **Защита группового проекта «Инклюзивный этический кодекс вуза»:** демонстрация владения методами безоценочного принятия и реализации принципов толерантного общения.<br>**Семинар-дискуссия:** демонстрация навыков разрешения этических дилемм. |
| **13** | **УК-3-З2** | **Письменный коллоквиум:** проверка знаний о методологии психодиагностики, требованиях к валидности тестов, правилах проведения социометрии и процедурах экспертной оценки. |
| **14** | **УК-3-У2** | **Исследовательский практикум:** оценка умения самостоятельно проводить тестирование (тест КОС, методика В.В. Бойко), рассчитывать баллы и качественно интерпретировать данные. |
| **15** | **УК-3-В2** | **Защита отчета-автопортрета по психодиагностике:** демонстрация владения навыками комплексного использования инструментария (кинесика, графология) и интеграции данных в экспертное заключение. |
| **16** | **УК-3-З3** | **Письменный экспресс-тест №2:** проверка теоретических знаний о техниках активного слушания, эго-состояниях Э. Берна, типах трансакций и логистике социально-психологического тренинга. |
| **17** | **УК-3-У3** | **Практическая контрольная работа:** оценка умения технологически верно переводить конфликтогенные «Ты-сообщения» в конструктивные «Я-высказывания» по заданным шаблонам.<br>**Разработка сценария:** оценка умения составлять план тренингового модуля. |
| **18** | **УК-3-В3** | **Защита практико-технологического проекта «Дневник коммуникаций»:** демонстрация автоматизированного владения техниками активного слушания, «Я-высказываний» и выравнивания трансакций (перевод в позицию «Взрослый — Взрослый») в стрессовых ситуациях общения.<br>**Тренинговая симуляция:** демонстрация навыков управления групповой динамикой. |

## 7.3. ФОС для промежуточной аттестации

### Задания для оценки знаний

Итоговая оценка теоретических знаний обучающихся в рамках промежуточной аттестации (зачета) проводится в форме устного собеседования по вопросам билета. Каждый билет включает в себя два теоретических вопроса из разных блоков компетенций.

| № | Код результата обучения | Теоретические задания (вопросы к зачету) для оценки знаний |
|---|---|---|
| 1 | УК-9-З1 | 1. Раскройте содержание понятия «общение» как процесса установления и развития контактов между людьми. В чем заключается его отличие от понятия «коммуникация»?<br>2. Охарактеризуйте роль общения в психическом развитии человека и основные этапы его онтогенетического формирования.<br>3. Дайте развернутую характеристику структуры общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны по Г. М. Андреевой).<br>4. Опишите функции, стили, уровни и стратегии общения. Какие факторы детерминируют выбор стратегии взаимодействия?<br>5. Дайте определение альтернативной и дополнительной коммуникации (ААС). Перечислите основные виды и классификации систем ААС. |
| 2 | УК-9-З2 | 1. Проанализируйте природу и классификацию коммуникативных барьеров (логические, семантические, фонетические, стилистические, социально-культурные).<br>2. Охарактеризуйте социально-психологические эффекты восприятия, препятствующие объективному общению (эффект ореола, стереотипизация, эффекты первичности и новизны).<br>3. В чем сущность ошибки «средней тенденции» при восприятии и оценке партнера по общению?<br>4. Опишите типы собеседников и типы слушателей (рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое слушание) в межличностном взаимодействии.<br>5. Раскройте основные положения психогеометрической концепции С. Деллингер и доминирующие стили мышления собеседников.<br>6. Сформулируйте правила и специфику учета индивидуально-психологических особенностей лиц с ОВЗ в условиях применения систем ААС. |
| 3 | УК-3-З1 | 1. Представьте классификацию видов общения: по контакту с собеседником, по времени контакта и по уровню передачи информации.<br>2. Раскройте специфику педагогического общения как особой формы взаимодействия субъектов образовательного процесса. Опишите стили педагогического руководства.<br>3. Деловое общение: определение, структура, функции, виды и ключевые этико-нормативные детерминанты.<br>4. Перечислите и охарактеризуйте основные регламентированные формы делового общения (беседа, переговоры, совещание, переписка).<br>5. Опишите особенности, функции и психологические детерминанты межличностного общения в семейных и детско-родительских отношениях. |
| 4 | УК-9-З3 | 1. Соотношение понятий «этика», «этикет» и «коммуникативная культура» в системе социального взаимодействия. Характеристика основных видов этики.<br>2. Профессиональная этика: понятие, функции, виды. Раскройте ключевые категории производственной (корпоративной) этики и служебной субординации.<br>3. Толерантность как фундаментальный принцип современного общества. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные виды толерантности.<br>4. Раскройте структуру толерантности как социально-педагогического феномена в рамках трехкомпонентной модели (по А. М. Байбакову и др.).<br>5. Опишите историческую эволюцию моделей отношения общества к людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на пути становления инклюзивной толерантности. |
| 5 | УК-3-З2 | 1. Психодиагностика и ее значение для психологии общения. Каковы методологические требования к валидности и надежности диагностического инструментария?<br>2. Охарактеризуйте основные эмпирические методы получения информации в психологии общения (наблюдение, опрос, социометрия).<br>3. Какова роль методов психодиагностики в исследовании уровня общения, общительности и коммуникативной толерантности личности?<br>4. Раскройте теоретико-методологические проблемы исследования невербального канала общения.<br>5. Опишите методы изучения личности партнера по общению по невербальным признакам (кинесика, проксемика, такесика, графология).<br>6. Сущность метода экспертной оценки, требования к процедуре и его роль в диагностике коммуникативной деятельности. |

| | |
|---|---|
| **6 УК-3-З3** | 1. Дайте определение технологиям эффективного общения. Сформулируйте классификацию техник активного слушания (постановка вопросов, малый разговор, вербализация).<br>2. Опишите технологии регуляции эмоционального напряжения и правила построения эффективной похвалы в деловом взаимодействии.<br>3. Сравнительный анализ «Ты-высказываний» и «Я-высказываний»: психологический механизм влияния и алгоритм переформулирования.<br>4. Раскройте понятия репрезентативных систем личности (визуальная, аудиальная, кинестетическая, дигитальная) и особенности их учета в процессе коммуникации.<br>5. Основные положения трансактного анализа Э. Берна: эго-состояния личности, виды трансакций (параллельные, перекрестные, скрытые) и их роль в общении.<br>6. Поведение личности в стрессовой ситуации общения и технологии выхода из нее. Роль, структура, логистика и базовые техники социально-психологического тренинга. |

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ

1. Психологические закономерности и динамика развития малой группы и команды.
2. Ролевая структура команды (модели Р. М. Белбина, Э. Берна).
3. Феномены группового давления: конформизм, групповая сплоченность и группомыслие.
4. Психологические особенности лидерства и руководства в командном взаимодействии.
5. Стратегии поведения в командных конфликтах по модели К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).
6. Методы преодоления коммуникативных барьеров при организации групповой работы.
7. Приемы активизации командной дискуссии и правила проведения мозгового штурма.
8. Техники психологической защиты от манипуляций и давления внутри коллектива.
9. Способы выстраивания конструктивного диалога в условиях профессиональных споров и разногласий.
10. Методы координации совместной деятельности при распределении командных ролей и задач.
11. Технологии фасилитации и модерации группового взаимодействия.
12. Навыки аргументации собственной позиции и критики идей без перехода на личности.
13. Техники активного и эмпатического слушания как инструмент сплочения команды.
14. Методы медиации (посредничества) при урегулировании межличностных конфликтов в коллективе.
15. Понятие инклюзии, инклюзивной культуры и этики общения с лицами, имеющими ОВЗ и инвалидность.
16. Классификация основных видов дизонтогенеза (нозологий) и их влияние на процесс коммуникации.
17. Психологические особенности общения с людьми с нарушениями слуха и зрения.
18. Особенности установления контакта с лицами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.
19. Специфика вербального и невербального взаимодействия с людьми с расстройствами аутистического спектра (РАС) и ментальными нарушениями.
20. Способы адаптации устной и письменной речи при профессиональном взаимодействии с лицами с различными нозологиями.
21. Правила оказания ситуационной помощи и корректного сопровождения инвалидов в процессе общения.
22. Умение распознавать и преодолевать специфические барьеры восприятия (перцептивные барьеры) при общении с лицами с ОВЗ.
23. Приемы создания психологически комфортной среды для интеграции человека с инвалидностью в рабочую команду.
24. Технологии толерантного взаимодействия и предотвращения стигматизации (дискриминации) в инклюзивной группе.
25. Навыки использования альтернативных и вспомогательных средств коммуникации (технические

средства, ассистивные технологии).
26. Методы урегулирования специфических конфликтов, связанных со стереотипизацией или непониманием потребностей лиц с ОВЗ.

## Критерии оценки ответов на теоретические вопросы (знания):

- **«Отлично / Зачтено»** — студент демонстрирует системные знания категориального аппарата, свободно оперирует терминами, глубоко понимает психологические механизмы и технологии общения, приводит научные аргументы и примеры.
- **«Хорошо / Зачтено»** — студент полностью отвечает на вопросы, понимает суть явлений, однако в формулировках дефиниций или классификаций допускает незначительные неточности, которые самостоятельно исправляет при наводящих вопросах.
- **«Удовлетворительно / Зачтено»** — студент демонстрирует фрагментарные знания, путает некоторые виды технологий или эффектов восприятия, отвечает преимущественно на житейском, а не академическом уровне, испытывает трудности с аргументацией.
- **«Неудовлетворительно / Не зачтено»** — студент не может дать базовые определения, путает эго-состояния или стороны общения, не владеет теоретическим минимумом дисциплины.

### Задания для оценки умений и владений

Практическая часть промежуточной аттестации (зачета) проводится в форме решения комплексных ситуационных задач (кейсов) и симуляционных упражнений. Студент должен продемонстрировать владение практическими алгоритмами (У1–У3) и устойчивыми навыками (В1–В3) деэскалации конфликтов, психодиагностики, учета индивидуальных особенностей собеседников и построения инклюзивного взаимодействия.

| № | Код результата обучения | Практические задания (кейсы) для оценки умений и владений на зачете |
|---|---|---|
| **1** | **УК-9-У1**<br>**УК-9-В1** | **Задача «Проектирование инклюзивного рабочего места»**<br>*Условие:* В отдел принят сотрудник с моторной афазией, способный обрабатывать текстовую информацию, но лишенный устной речи. Коллектив испытывает трудности при обсуждении совместных проектов.<br>*Задание:*<br>1. Сформируйте для сотрудников отдела алгоритм (из 4 пунктов) инициации и поддержания контакта с данным коллегой.<br>2. Разработайте и зарисуйте структуру простейшей коммуникативной таблицы (инструмента ААС) на 8 позиций, закрывающей основные производственные запросы (согласование, отказ, перерыв, помощь и т.д.). |
| **2** | **УК-9-У2**<br>**УК-9-В2** | **Задача «Супервизия перцептивных искажений»**<br>*Условие:* При оценке кандидата на руководящую должность HR-менеджер в отчете пишет: *«Кандидат одет небрежно, говорит тихо, что свидетельствует о его неуверенности и неспособности управлять людьми. В целом, его ответы средние, как у большинства рядовых сотрудников»*.<br>*Задание:*<br>1. Назовите и обоснуйте, какие эффекты межличностного восприятия и ошибки оценки допустил менеджер.<br>2. Определите (гипотетически) психогеометрический тип кандидата, для которого характерны тихая речь и скромный внешний вид, и напишите 3 правила речевой подстройки под него. |
| **3** | **УК-3-У1**<br>**УК-3-В1** | **Задача «Регламентация сбойных переговоров»**<br>*Условие:* На 15-й минуте коммерческих переговоров представитель контрагента начинает демонстративно смотреть на часы, демонстративно вздыхать, отодвигается от стола и скрещивает |

| | | |
|---|---|---|
| | | руки на груди, перебивая вашу речь репликами: *«Ближе к делу, у нас мало времени»*.<br>*Задание:*<br>1. Проведите экспресс-анализ невербального и паравербального поведения оппонента (кинесика, проксемика).<br>2. Предложите и запишите речевой скрипт модерации диалога, позволяющий вернуть оппонента в конструктивное русло деловой беседы и защитить регламент встречи. |
| **4** | **УК-9-У3**<br>**УК-9-В3** | **Задача «Разрешение этической дилеммы в инклюзивной группе»**<br>*Условие:* В студенческой проектной группе один из участников имеет дефекты зрения (слабовидящий). При распределении задач староста заявляет: *«Мы сделаем всю презентацию сами, а его лучше не трогать, чтобы он ничего не испортил, просто впишем его имя»*. Сам студент с ОВЗ обижен и хочет работать.<br>*Задание:*<br>1. Опираясь на трехкомпонентную модель толерантности А.М. Байбакова, укажите, в каком компоненте староста допустил деструктивное проявление.<br>2. С позиций инклюзивной модели взаимодействия перестройте стратегию работы группы: предложите конкретный вид задач для слабовидящего студента и сформулируйте речевое обращение к группе, снимающее конфликт. |
| **5** | **УК-3-У2**<br>**УК-3-В2** | **Задача «Интеграция данных комплексного аудита»**<br>*Условие:* По результатам диагностики отдела продаж получены данные: по тесту КОС у лидера группы низкие организаторские склонности, по методике В.В. Бойко — высокий уровень коммуникативной интолерантности, а социометрия выявила, что он находится в статусе «изолированного». При этом его личные показатели продаж — самые высокие.<br>*Задание:*<br>1. Сделайте экспертное психологическое заключение о причинах возможного скрытого конфликта в данном коллективе.<br>2. Разработайте стратегическую рекомендацию (из 3 шагов) по оптимизации структуры общения в этой группе. |
| **6** | **УК-3-У3**<br>**УК-3-В3** | **Задача «Трансактный перевод и Я-высказывание»**<br>*Условие:* Коллега врывается к вам в кабинет и кричит: *«Вы опять сорвали отправку отчета! Из-за вашей вечной халатности и медлительности вся наша команда лишится премии! С вами просто невозможно работать!»*.<br>*Задание:*<br>1. Определите эго-состояние коллеги по Э. Берну и тип трансакции. Нарисуйте или опишите схему этого взаимодействия.<br>2. Напишите дословный скрипт вашего ответа, строго состоящий из четырех технологических элементов: 1) техника снижения эмоционального напряжения, 2) парафраз, 3) пошаговое конструктивное «Я-высказывание», 4) предложение о переводе беседы в позицию «Взрослый — Взрослый». |

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) **основная литература:**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560190
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559643
3. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебник для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562964
4. Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20163-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562213
5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581555
6. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564744
7. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16813-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561030
8. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559688
9. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19130-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569100
10. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561866
11. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебник для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564010

б) **дополнительная литература:**

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения и группы / Р. А. Абдурахманов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 372 с. — ISBN 978-5-4497-2312-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/134186.html
2. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 272 с. — ISBN 5-9292-0016-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/140976.html
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531592

4. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566866
5. Захарова, И. В. Деловые коммуникации : практикум / И. В. Захарова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 141 с. — ISBN 978-5-4497-3478-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142505.html
6. Коновалова, Н. В. Деловое общение : учебное пособие / Н. В. Коновалова, Т. В. Мордовцева. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2024. — 120 с. — ISBN 978-5-9201-0177-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/146866.html
7. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:
– Microsoft Windows XP, 7, 8, 8.1, 10;
– пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice, Microsoft Office 2007 Профессиональный плюс, Microsoft Office 2013/2016 Профессиональный плюс;
– веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.);
– цифровой образовательный ресурс IPRSmart;
– образовательную платформу ЮРАЙТ;
– Консультант+;
– Dr.Web Desktop Security Suite;
– Adobe Reader, 7z920;
– систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ в ИС «Портал РосНОУ» с помощью обязательной проверки пакетом «Антиплагиат.ВУЗ» путем их автоматического взаимодействия;

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося, проверки ВКР на наличие заимствований используется Личный кабинет студента (онлайн доступ через сеть Интернет в ИС «Портал РосНОУ» http://portal.rosnou.ru).

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- **Национальная электронная библиотека (НЕБ)** : федеральная государственная информационная система. – Москва. – URL: rusneb.ru (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный, для полнотекстового чтения необходима регистрация.
- **Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU** : информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. – Москва. – URL: elibrary.ru (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный (для доступа к полным текстам открытых статей необходима регистрация).
- **Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»** : полнотекстовый архив научных статей. – URL: https://cyberleninka.ru/ (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный.

- **Психологическая газета** : профессиональное периодическое интернет-издание. – Санкт-Петербург. – URL: psy.su (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный.
- **Психологический словарь** / под ред. И. М. Кондакова, В. К. Мульдарова [и др.]. – URL: http://psi.webzone.ru/ (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный. [1]
- **Психология из первых рук («Флогистон»)** : научно-популярный и образовательный портал по психологии. – URL: flogiston.ru (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный. [1]
- **Психология онлайн** : специализированный портал для самостоятельной работы. – URL: https://psychological.ru/ (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный. [1]
- **Psychology.ru : Психология на русском языке** : информационный портал, библиотека психологической литературы и тесты. – URL: psychology.ru (дата обращения: 15.08.2026). – Режим доступа: свободный.

## 11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами Университета:

- **Федеральный закон** «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- **Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25 апреля 2025 г. № 384** «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» *(пришёл на замену отменённому Приказу № 1309)*;
- **Методические рекомендации** по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, утвержденные Министерством образования и науки РФ 08.04.2014 г. № АК-44/05вн;
- **Положение об организации обучения** студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в АНО ВО «Российский новый университет»;
- **Положение о Центре инклюзивного образования** и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет».

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья, в том числе специальными возможностями ЭБС (версии для слабовидящих, аудиокниги, программы-синтезаторы речи).

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ОВЗ производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании заявления, выраженного в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий).

## 12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплины «Психология общения» используется материально-техническое обеспечение, включающее в себя специализированные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

### 12.1. Техническое оснащение учебной аудитории

**Учебная аудитория № 27 (для проведения лекционных и семинарских занятий):**

- **Комплект мультимедийного оборудования**:
  - Персональный компьютер (ПК) / ноутбук в сборе с монитором (рабочее место преподавателя) — 1 шт.;
  - Переносной мультимедийный проектор — 1 шт.;
  - Экран переносной (на штативе) — 1 шт.
- **Аудиторная мебель**:
  - Рабочие места студентов: столы ученические — 14 шт., стулья — 28 шт.;
  - Рабочее место преподавателя: стол письменный — 1 шт., стул — 1 шт.
- **Учебно-демонстрационное оборудование**:
  - Меловая магнитная доска — 1 шт.;
  - Комплект учебно-наглядных пособий и демонстрационных материалов по психологии общения (слайд-презентации, видеофрагменты деловых игр и социально-психологических тренингов).

### 12.2. Программное обеспечение (ПО)

Для демонстрации лекционных материалов, проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов используется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- **Операционная система**: Microsoft Windows 10 / 11 (или отечественный аналог, например, Astra Linux / Ред ОС);
- **Офисный пакет**: Microsoft Office (Word, PowerPoint) или свободно распространяемый / отечественный аналог (МойОфис / LibreOffice);
- **Браузер**: Яндекс.Браузер / Google Chrome (для доступа к сетевым ресурсам);
- **Специализированное ПО / ЭБС**: Интегрированная система доступа к электронно-библиотечным системам (ЭБС), используемым в Университете (в т.ч. адаптированным для лиц с ОВЗ).